

Regulamin FaniWEB

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację FaniMani.
2. Regulamin opisuje w szczególności zasady świadczenia usługi o nazwie FaniWEB.

§ 2

Definicje

1. **FaniMani** – Fundacja FaniMani, ul. Czesława Miłosza 3, 60-461 Poznań, NIP 781-189-54-25, REGON 302717840, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000507234.
2. **Serwis** – serwis FaniMani.pl, prowadzony przez FaniMani.
3. **Beneficjent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (w szczególności podmiot działający jako: fundacja, stowarzyszenie, szkoła, klub sportowy, drużyna sportowa lub grupa czy organizacja) prowadząca działalność o celu charytatywnym lub powszechnie uznanym za pożyteczny społecznie, znajdująca się stale lub czasowo w potrzebie. Beneficjent występujący w Serwisie reprezentowany jest przez Administratora Beneficjenta – do Beneficjenta postanowienia dotyczące Administratora Beneficjenta stosuje się odpowiednio.
4. **Wspierający** – zarejestrowany Użytkownik Serwisu.
4. **Strona Internetowa Beneficjenta** – strona internetowa, której właścicielem lub uprawnionym użytkownikiem jest Beneficjent umieszczona w sieci Internet pod adresem domeny internetowej, której właścicielem lub uprawnionym użytkownikiem jest Beneficjent. Nie jest uznawany za Stronę Internetową Beneficjenta profil w portalu Facebook czy w innych mediach społecznościowych lub strona internetowa umieszczona w sieci Internet pod adresem domeny internetowej, której Beneficjent nie jest właścicielem lub uprawnionym użytkownikiem.
5. **Administrator Beneficjenta** – Beneficjent będący osobą fizyczną lub inna osoba fizyczna uprawniona do reprezentacji Beneficjenta, a w szczególności występowania na rzecz Beneficjenta za pośrednictwem Serwisu oraz w relacjach z FaniMani lub Wspierającymi. Administratorem Beneficjenta może być również osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, o ile – gdy jest to wymagane – dokonane przez nią czynności zostały dokonane za zgodą przedstawiciela ustawowego.
6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, korzystająca z Serwisu, a w szczególności zarejestrowana w Serwisie, posiadająca zdolność do czynności prawnych. W przypadku Użytkowników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych – gdy jest to wymagane – dokonane przez Użytkownika czynności powinny zostać dokonane za zgodą przedstawiciela ustawowego.
7. **FaniWEB** – oferowana Beneficjentom za pośrednictwem Serwisu usługa w ramach, której Beneficjent ma możliwość utworzenia oraz utrzymania Strony Internetowej Beneficjenta na potrzeby realizacji celów charytatywnych lub innych celów społecznych realizowanych przez Beneficjenta lub dotyczący Beneficjenta.
8. **Cennik** - cennik usług FaniWEB dostępny w Serwisie oraz na stronie internetowej <https://faniweb.pl> zawierający informację o zakresie usługi (pakiety) oraz cenie.
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu.

§ 3

Serwis i rola FaniMani

1. Serwis umożliwia Beneficjentom oraz Administratorom Beneficjentów korzystanie z usługi FaniWEB na potrzeby i na rzecz Beneficjentów w ramach realizowanych przez Beneficjenta celów charytatywnych lub społecznych.
2. W celu skorzystania z Serwisu oraz usługi FaniWEB Użytkownik rejestruje się w Serwisie oraz akceptuje niniejszy Regulamin. W przypadku Użytkowników będących Wspierającymi lub Beneficjentami w oparciu o postanowienia odrębnych regulaminów dostępnych w Serwisie – wystarczające jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
3. Rejestracja w Serwisie dokonywana jest za pośrednictwem właściwych formularzy w nim dostępnych. Użytkownik oświadcza, iż wszelkie podane przez niego dane są aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.

§ 4

Beneficjent i Administrator Beneficjenta

1. Beneficjentem może zostać wyłącznie podmiot, który ma siedzibę, miejsce stałego zamieszkania lub pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także podmiot, którego działalność zlokalizowana jest przede wszystkim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zarówno jeden Beneficjent, jak i jeden Administrator Beneficjenta - może być zarejestrowany w Serwisie wyłącznie jeden raz, z tym zastrzeżeniem, że jeden Administrator Beneficjenta może być przypisany do kilku Beneficjentów oraz jeden Beneficjent może mieć kilku Administratorów Beneficjenta.
3. Administrator Beneficjenta wskazuje dokładne i aktualne cele działalności Beneficjenta, przyczynę jego rejestracji w Serwisie, a także cele, na które zamierza przeznaczyć środki pozyskane przy pomocy Strony Internetowej Beneficjenta utworzonej i utrzymywanej w ramach usługi FaniWEB.

§ 5

Zasady korzystania z usługi FaniWEB

1. Z usługi FaniWEB może skorzystać Beneficjent, za pośrednictwem Administratora Beneficjenta.
2. Beneficjent zobowiązany jest do przekazania Użytkownikom oraz użytkownikom Strony Internetowej Beneficjenta utworzonej w ramach usługi FaniWEB, wszelkich informacji do przekazania, których jest zobligowany na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zabronione jest wykorzystanie Serwisu lub usługi FaniWEB w celach nie mających charakteru działalności społecznie pożytecznej lub charytatywnej – w szczególności w celu osiągnięcia korzyści indywidualnych, niezwiązanych z celem społecznym, rozumianym jako cel nieegoistyczny.
4. FaniMani przysługuje prawo do weryfikacji treści Strony Internetowej Beneficjenta utworzonej i utrzymywanej w ramach usługi FaniWEB za pośrednictwem Serwisu.
5. Administrator Beneficjenta oświadcza, iż jest uprawniony do reprezentowania Beneficjenta, a w szczególności do zamówienia w FaniMani usługi oraz prowadzenia czynności w Serwisie niezbędnych do realizacji usługi FaniWEB.
6. W trosce o bezpieczeństwo Użytkowników, każdy Beneficjent i Administrator Beneficjenta zarejestrowany w Serwisie, musi zostać pozytywnie zweryfikowany przez FaniMani.

7. W celu weryfikacji Beneficjenta oraz Administratora Beneficjenta, o której mowa w ust. 6, FaniMani może żądać od Administratora Beneficjenta przedstawienia dokumentów poświadczających jego umocowanie do działania w imieniu i na rzecz Beneficjenta, a także poświadczających status Beneficjenta, Administratora Beneficjenta i autentyczność celów, na które Beneficjent pozyskuje środki przy pomocy Strony Internetowej Beneficjenta utworzonej i utrzymywanej w ramach usługi FaniWEB.
8. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym – FaniMani, jako instytucja obowiązana w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, stosuje środki bezpieczeństwa finansowego, w tym identyfikację i weryfikację podmiotów korzystających z Serwisu – o ile wymagają tego przepisy prawa.
9. W ramach usługi FaniWEB FaniMani udostępnia Beneficjentowi kreator umożliwiający tworzenie i publikację Strony Internetowej Beneficjenta. FaniMani nie jest jednak zobligowana do tworzenia i publikacji Strony Internetowej Beneficjenta.
10. Specyfikacja usługi FaniWEB oraz Cennik, dostępne są w Serwisie oraz na stronie internetowej <https://faniweb.pl>
11. Usługa FaniWEB jest świadczona w ramach pakietów wskazanych w Cenniku.
12. Wybór pakietu FaniWEB następuje na etapie składania zamówienia przez Beneficjenta.
13. Warunkiem koniecznym do skorzystania z usługi FaniWEB jest zarejestrowanie Beneficjenta w Serwisie oraz zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
14. FaniMani zastrzega sobie prawo dokonania aktualizacji aplikacji usługi FaniWEB zarówno w przypadku technologii własnych jak i zewnętrznych udostępnionych przez ich producentów i wykorzystywanych w ramach FaniWEB.
15. W ramach korzystania z usługi FaniWEB zamówionej w ramach jednego pakietu opisanego w Cenniku Beneficjent jest uprawniony do utworzenia wyłącznie jednej strony WWW i jej opublikowania jako Strony Internetowej Beneficjenta.
16. W ramach korzystania z usługi FaniWEB Beneficjent jest uprawniony za pomocą aplikacji kreatora dostępnej w FaniWEB do wprowadzania modyfikacji Strony Internetowej Beneficjenta stworzonej w ramach usługi FaniWEB. Modyfikacja Strony Internetowej Beneficjenta jest możliwa wyłącznie w takim zakresie jaki umożliwia funkcjonalność aplikacji kreatora dostępnej w ramach FaniWEB. Beneficjent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku wprowadzenia modyfikacji Strony Internetowej Beneficjenta stworzonej przy pomocy FaniWEB nie ma możliwości powrotu do poprzedniej wersji Strony Internetowej Beneficjenta.
17. W ramach korzystania z usługi FaniWEB Beneficjent nie jest uprawniony do kopiowania Strony Internetowej Beneficjenta stworzonej w ramach usługi FaniWEB i publikacji jej w serwisie innych podmiotów niż FaniMani w ramach świadczonej przez nich usługi hostingu.
18. FaniMani ma prawo do publikowania treści reklamowych FaniMani na Stronie Internetowej Beneficjenta utworzonej w ramach usługi FaniWEB, w szczególności do informacji o FaniMani, FaniWEB i innych usługach FaniMani.
19. FaniMani ma prawo do instalowania na Stronie Internetowej Beneficjenta utworzonej w ramach usługi FaniWEB narzędzi służących do analizy statystycznej (np. Google Analytics)

§ 6

Bezpieczeństwo i zastrzeżenia

1. Zakazane jest publikowanie w Serwisie przez Użytkowników treści bezprawnych, a w szczególności naruszających zasady współżycia społecznego, lub umieszczanie w Serwisie treści, w celach oszukańczych, w tym wprowadzających innych Użytkowników w błąd co do

- tożsamości, sytuacji, lub działalności i potrzeb Beneficjenta. Zabronione jest również umieszczanie w Serwisie materiałów w innym celu niż ich opublikowanie w Serwisie.
2. Ze względu na bezpieczeństwo Użytkowników, w przypadku usunięcia Użytkownika z Serwisu, z powodu naruszenia przez niego postanowień Regulaminu, a w szczególności z powodu umieszczania w Serwisie treści w celach oszukańczych (fraudy) – ponowna rejestracja danego Użytkownika nie będzie możliwa.
 3. Działalność FaniMani w ramach Serwisu sprowadza się wyłącznie do umożliwienia Beneficjentom i Administratorom Beneficjentów skorzystania z usługi FaniWEB. FaniMani nie odpowiada za prawidłowe wykorzystanie usługi przez Beneficjenta w tym za strukturę, treść i wygląd Strony Internetowej Beneficjenta.
 4. FaniMani nie ma wpływu na realizację zobowiązań Beneficjentów i Administratorów Beneficjentów, a także na treść i prawdziwość publikowanych przez nich treści w Serwisie i na Stronie Internetowej Beneficjenta.
 5. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za publikowane przez siebie treści, w tym ich prawdziwość oraz zgodność z prawem.
 6. Wszelka komunikacja pomiędzy Użytkownikami powinna odbywać się z poszanowaniem zasad współżycia społecznego.
 7. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest FaniMani. Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia usług objętych niniejszym regulaminem, zaś Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w treść przetwarzanych danych i żądanie ich poprawienia. Szczegółowe zasady ochrony prywatności Użytkowników zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

§ 7

Komunikacja i Reklamacje

1. Językiem, w którym FaniMani porozumiewa się z Użytkownikami, w tym zawiera z nimi umowy, jest język polski.
2. Użytkownicy mogą komunikować się z FaniMani:
 - a. Drogą elektroniczną, za pośrednictwem adresu e-mail: info@fanimani.pl;
 - b. Listownie: Fundacja FaniMani, ul. Czesława Miłosza 3, 60-461 Poznań;
3. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące działania Serwisu należy zgłaszać FaniMani na adres email: info@fanimani.pl
4. FaniMani ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania m.in. z:
 - a. co do zasady bezpłatnej mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy zwrócić się z wnioskiem o mediację. Lista Inspektoratów dostępna jest tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595,
 - b. co do zasady bezpłatnej pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista sądów dostępna jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596,
 - c. bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
 - d. Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 8

Wymogi techniczne i umowy z Użytkownikami

1. Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową zapewniającą prawidłową obsługę Javascript oraz plików cookies z dostępem do sieci Internet. W celu korzystania z wybranych funkcji serwisu może być konieczne używanie wskazanej przeglądarki internetowej w określonej wersji.
2. W celu zarejestrowania w Serwisie konieczne jest posiadanie aktywnego konta e-mail.
3. Umowy zawierane pomiędzy FaniMani a Użytkownikami zawierane i rozwiązywane są za pośrednictwem Serwisu.
4. Użytkownik może wypowiedzieć umowę w każdym czasie.
5. Wypowiedzenie umowy pozostaje bez wpływu na dotychczasowe i trwające usługi FaniWEB, które są realizowane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. FaniMani przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn. Jako ważną przyczynę rozumie się konieczność zmiany regulaminu spowodowaną:
 - a. dostosowaniem Serwisu do przepisów prawa mających wpływ na usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu;
 - b. poprawą bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - c. zmianą funkcjonalności usług;
 - d. zwiększeniem konkurencyjności Serwisu;
7. Informacja o planowanej zmianie Regulaminu zostanie, co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie, wysłana na adres email Użytkownika.
8. W przypadku gdy Użytkownik nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że akceptuje je.
9. W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian Użytkownik powinien wysłać informację o tym na adres info@fanimani.pl co będzie skutkowało wypowiedzeniem umowy pomiędzy Użytkownikiem a FaniMani, ze skutkiem z chwilą wejścia w życie planowanych zmian.

§ 9

Odstąpienie

1. Użytkownik będący konsumentem, z zastrzeżeniem ust. 2, ma prawo odstąpić od umowy zawartej poprzez Serwis z FaniMani (np. umowy prowadzenia konta użytkownika w Serwisie), w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, jeżeli FaniMani wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez FaniMani utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować FaniMani o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z, dostępnego na końcu Regulaminu, wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby FaniMani.

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Fundacja FaniMani, ul. Czesława Miłosza 3, 60-461 Poznań, e-mail: **info@animani.pl**

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

– Data odbioru _____

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data _____

(*) Niepotrzebne skreślić.